

CARTA SERVIZI
CENTRO ANTIVIOLENZA
Il Bucaneve

Norme di riferimento:

8 Novembre 2000 nr 328” Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”

27 Giugno 2013 n. 77 ratifica ed esecuzione della convenzione del Consiglio d’Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica (Istanbul 11.05.11)

L.R Sicilia del 3.01.2012 n.3 “Norme per il contrasto e la prevenzione della violenza di genere”

L.R.Sicilia 19 .02.2014 n. 281 Osservatorio permanente contro le molestie e la violenza di genere.

Il 9 agosto è entrata in vigore la Legge 19 luglio 2019, n. 69, conosciuta come Codice Rosso.

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 laroccia@pecditta.com

Chi siamo

La Società Cooperativa “La Roccia” è presente nel territorio con il CAV e persegue azioni di Prevenzione e di Contrasto di ogni forma di violenza contro le donne, attivando le misure necessarie per il riconoscimento dei diritti delle vittime di violenza attraverso un’efficace collaborazione tra Enti ed Istituzioni, ispirandosi all’insegnamento del Vangelo.

Centro Antiviolenza “Il BUCANEVE “

Il Centro Antiviolenza è un luogo in cui vengono accolte le donne italiane e straniere (le/i loro figlie/i) che chiedono aiuto a seguito di qualsiasi forma di violenza di genere (Violenza fisica, psicologica, sessuale, economica e stalking, da parte del partner, membri della famiglia o estranei).

Sono previsti i seguenti Servizi: **Accoglienza telefonica, colloqui personali, consulenze sociali, psicologiche, legali e ospitalità**. Le donne sono sostenute nel loro percorso di uscita dalla violenza. Le prestazioni del Centro sono rese a titolo gratuito e con la garanzia dell’anonimato.

Destinatarie

Il Centro opera in favore di donne italiane e straniere che abbiano subito o che stiano subendo violenza (seguendo le indicazioni della Convenzione di Istanbul).

I servizi vengono erogati secondo una metodologia che prevede l’approccio di genere e la metodologia dei Centri antiviolenza Italiani.

Il Centro collabora con realtà istituzionali e non che svolgono un’attività educativa, sociale, sanitaria e di sicurezza.

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 laroccia@pecditta.com

Funzionamento

La gestione del centro prevede il coordinamento da parte della cooperativa la Roccia, che vanta una consolidata e comprovata esperienza nell'impegno contro la violenza alle donne, avvalendosi inoltre di un Team di Operatrici, sia volontarie che retribuite, con competenze specifiche, che seguono una formazione continua.

Il CAV fornisce servizi di ascolto e di sostegno alle vittime di violenza di genere:

- Colloqui preliminari atti a fornire le prime indicazioni utili e di valutazione del rischio;
- Percorsi personalizzati di uscita dal disagio e dalla violenza, tesi a favorire nuovi progetti di vita e di autonomia;
- Affiancamento, su richiesta delle vittime, nella fruizione dei servizi pubblici e privati, nel rispetto dell'identità culturale, sessuale e della libertà di scelta di ognuna di esse;
- Colloqui informativi di carattere legale;
- Supporto alle minori vittime di violenza assistita;
- Sostegno al cambiamento e al rafforzamento dell'autostima anche attraverso attività di gruppo, condotti da personale specializzato;
- Orientamento al lavoro e sostegno al reinserimento socio-lavorativo;
- Orientamento all'autonomia abitativa attraverso convenzioni e protocolli con enti locali e altre agenzie;
- Promozione di iniziative culturali e sociali di prevenzione, di informazione, di sensibilizzazione e di denuncia in merito al problema della violenza di genere, anche in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni e privati;
- Raccolta e diffusione di dati relativi alla propria utenza;
- Interconnessione con i principali servizi presenti nel territorio (Servizi sociali, sanitari, forze dell'ordine, scuole) e con i tribunali e le procure (ordinarie e minorenni) nel caso in cui trattasi di minori; sono previsti accordi e protocolli;
- Collaborazione con gli organismi ed i servizi pubblici o privati che si occupano degli autori di violenza verso le donne.

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 [laroccia@pecditta.com](mailto:lroccia@pecditta.com)

Il CAV mantiene rapporti con il territorio quale elemento essenziale ed indispensabile atto a garantire il percorso di uscita dalla violenza per la donna ed i suoi figli.

Il Centro antiviolenza ha come attività esclusiva il contrasto alla violenza di genere, inoltre, protegge le vittime di violenza con la presa in carica in un'ottica interdisciplinare, interviene sull'emergenza con misure di protezione e messa in sicurezza sia per la donna che i figli con spazi dedicati e sicuri garantendo la riservatezza.

Il CAV è inserito nella mappatura del servizio di pubblica utilità 1522

Il CAV non applica la tecnica della mediazione familiare nei casi di violenza.

Personale

Il CAV garantisce la presenza di personale specializzato, retribuito e/ o volontario adeguatamente formato.

È garantita la consulenza attraverso:

Amministrazione:

Alfonsa Fileti	Legale Rappresentante
Rosalba La Pegna	Responsabile e Coordinatrice

Operatori:

Rita Penna	Assistente Sociale
Maria Pia Martinez	Operatori all'Accoglienza e Pedagogista
Rita Maria D'Arrigo	Ausiliare

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 [laroccia@pecditta.com](mailto:lroccia@pecditta.com)

Professioniste con prestazione occasionali:

Graziella Fusto	Psicologa - Psicoterapeuta
Venera Russo	Avvocato
Debora Iozzia	Avvocato

La Sede

Il Centro si trova in **via Michele La Spina n°. 9, Acireale** è costituita da due spazi per colloqui riservati ed autonomi, una sala d'aspetto, una segreteria con archivio per custodire i dati sensibili. Numero telefonico fisso **095 2888230** dedicato all'ascolto, adesione al numero telefonico di pubblica utilità **1522**; reperibilità telefonica h-24.

È prevista l'apertura settimanale di 6 giorni

Da **LUNEDÌ** a **SABATO** dalle 9.30 alle 12,30

Lunedì e mercoledì dalle 15,30 alle 18,00 consulenza per appuntamento

Con possibilità ampliamento orario.

Sono attivi i seguenti numeri di telefono:

349 1338196 / 095 2888230

Il Centro Antiviolenza inoltre è collegato al numero nazionale dedicato alla violenza contro le donne **1522** del Dipartimento Pari Opportunità.

Il Centro può anche essere contattato via mail all'indirizzo: info@ilbucaneve.org

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 laroccia@pecditta.com

Sono contenute informazioni sulle modalità di accesso e sugli strumenti e metodologie di lavoro adottate dalle operatrici nel sito web: www.ilbucaneve.org e www.madonnadellatenda.org

Il Centro garantisce la sua apertura tutto l'anno.

Fattori e standard di qualità

La carta dei servizi è:

- un documento di impegno che la cooperativa la Roccia stipula con i suoi utenti.
- Attiva il sistema di gestione dei reclami
- è pubblicata sul sito internet della coop.
- È disponibile presso la sede della cooperativa stessa.

La cooperativa La roccia, si impegna a monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati, attraverso attività di controllo e valutazioni quali schede di gradimento, (Customer satisfaction), osservazione partecipante (focus group). suggerimenti provenienti dagli stessi fruitori dei servizi.

Suggerimenti e segnalazioni possono essere presentati presso la sede della cooperativa La Roccia, o inviando comunicazione scritta o per via posta elettronica all'indirizzo: laroccia@pecditta.com

Validità della carta dei servizi

Questo documento è valido fino al 31/12/2025. La revisione è triennale.

Sede Legale

Via Patellazza, 15
S. Giovanni Bosco
95010 Acireale (CT)

P.IVA 03980380871

Sede Operativa

Via Michele La Spina, 9
95024 Acireale (CT)

 +39 095 2888230

 +39 349 133 8196

 www.ilbucaneve.org

 info@ilbucaneve.org

 laroccia@pecditta.com